



College van Bestuur

Rapenburg 70
Postbus 9500
2300 RA Leiden

Nummer UR/21/35087
Uw brief van
Onderwerp Classroom scanners

Datum 6 december 2021
Doorkiesnr. 3138 / 3125
Contactpersoon De Roon /Zandvliet

Geacht College,

De Universiteitsraad heeft in zijn vergaderingen van 22 november en 6 december 2021 de gang van zaken rondom de 'classroom scanners' besproken, naar aanleiding van een artikel van Mare d.d. 17 november 2021 en de daardoor ontstane ophef. De commissie F&H is hier op maandag 29 november nader over geïnformeerd. De Raad waardeert de gemaakte excuses voor de tekortschietende informatieverstrekking en communicatie over dit dossier. Hij heeft inmiddels de verwerkingsovereenkomst mogen ontvangen.

De Raad hecht belang aan de informatie die de classroom scanners opleveren, daar dit systeem het mogelijk maakt om 1) in de coronasituatie optimaal gebruik te maken van fysieke onderwijsmogelijkheden en 2) betere gebouwbenutting en ondersteuning van de onderwijsbehoefte te realiseren. Wel zijn de volgende zaken van groot belang voor de Raad:

- De scanners worden uitsluitend en alleen gebruikt om te tellen, zoals vastgelegd in de verwerkingsovereenkomst.
- Privacy-niveau 3 wordt gehanteerd, wat betekent dat er automatisch geen beelden zichtbaar zijn en er alleen een 'tellijn' in een zwart scherm oplicht als iemand deze passeert.
- De bewegingen in de beelden worden in realtime (0,2 seconden) omgezet in anonieme tellingen en worden dan meteen automatisch verwijderd.
- Uitsluitend de leverancier heeft onder zeer strikte voorwaarden toegang tot de classroom scanners (zoals vastgelegd in de verwerkingsovereenkomst). De universiteit haalt alleen de gegenereerde teldata op.
- De verzekering dat geen onbevoegd persoon toegang heeft gehad tot een classroom scanner, en dat men met behulp van het beveiligde netwerk de kans daarop tot een minimum heeft beperkt.
- In opdracht van het College wordt momenteel een versnelde onafhankelijke audit uitgevoerd (een zogenaemde penetratietest), waarvan de Raad de resultaten wenst te ontvangen.



Blad 2/2

- De Functionaris Gegevensbescherming van de universiteit voert momenteel een additioneel onafhankelijk onderzoek uit naar de AVG-compliance van de camera's, waarvan de Raad de resultaten wenst te ontvangen.

De Raad wil hier graag benadrukken dat de ophef niet is ontstaan vanwege de gefingeerde foto bij het Mare artikel d.d. 17 november, maar vanwege tekortschietende communicatie en transparantie aan de kant van het College richting de gemeenschap in het algemeen en Mare in het bijzonder. Hij betreurt het dat het College dit wel als zodanig naar voren heeft gebracht in de Overlegvergadering en in recente (intussen gecorrigeerde) communicatie-uitingen.

De Raad adviseert het College de nodige lessen te trekken voor de toekomst. Ten eerste vindt hij het belangrijk dat er in dit soort situaties niet alleen aandacht is voor de feitelijke privacy, maar ook voor het gevoel van privacy. Hij betreurt het dat dat onvoldoende is geadresseerd in dit dossier en vraagt het College hier in de toekomst aandacht voor te hebben bij privacygevoelige innovaties.

Ten tweede is het van belang om bij het implementeren van privacygevoelige technologieën privacy sterker en transparanter mee laten wegen in de besluitvorming en om hierover in het bijzonder met de Raad in gesprek te treden. De Raad ontvangt om die reden ook graag bij voorbaat een overzicht van dossiers met een privacygevoelige component van het College om zich beter voor te bereiden en beter in staat te zijn kritisch met het College mee te kijken. Ten derde benadrukt de Raad het belang van consistente en heldere communicatie wanneer er onverhoopt toch een discussie ontstaat over zorgen omtrent het borgen van het privacybelang.

Ten vierde zou de Raad graag kritisch met het College terugblikken op de wijze waarop de versnelde procedure is doorlopen bij dit privacygevoelige dossier, wat daarvan te leren valt en welke afspraken nodig zijn om in de toekomst ophef te voorkomen.

Tot slot heeft de Raad vernomen dat Mare meerdere malen tegen een muur opliep bij het opvragen van informatie. De Raad benadrukt het belang van een onafhankelijke en kritische universiteitskrant en roept het College dan ook op transparant te zijn en Mare toegang tot informatie te verschaffen.

Hoogachtend,
namens de Universiteitsraad,

C.J. de Roon
Voorzitter